



Potrzeby

Dostęp do raportów i danych, możliwość szybkiej rozbudowy, kontrola i rozliczanie braków, możliwość powiązania pracy wszystkich działów firmy.

Rozwiązanie

Handel Forte, Kadry i Place Forte, Księgowość i Finanse Forte, Maestro MRP II.

Korzyści

Lepsza kontrola nad planowaniem i realizacją zamówień, stworzenie systemu kodów paskowych, dostęp do raportów i analiz o każdej porze, monitoring dostaw i kontrola składu, mechanizm obliczania zamienników, zmniejszenie stopy błędów pracowników.

KLIENT

Hanyang ZAS Sp. z o.o.

SEKTOR

Produkcyjny

działalność

Produkcja wyrobów z tworzyw sztucznych, pianki poliuretanowej, folii, płyty ABS i wyrobów metalowych

ROZWIĄZANIE

Forte i Maestro MRP II

LICZBY

350 pracowników
61 mln zł – roczny obrót

Duet Forte z Maestro w służbie produkcji

Wdrożenie w Hanyang ZAS Sp. z o.o., przedsiębiorstwie zajmującym się produkcją wyrobów z tworzyw sztucznych, folii, płyty ABS i wyrobów metalowych trwało osiem miesięcy. Przeprowadził je zespół konsultantów z firmy KONI Systemy IT, Złotego Autoryzowanego Partnera Sage.

– Z roku na rok wykorzystywane przez nas systemy miały coraz większe problemy z obsługą rosnącej liczby dokumentów – mówi Sebastian Wachniewski, jeden z informatyków zatrudnionych w Hanyang ZAS. – Zdecydowaliśmy się na zastąpienie wielu różnych, połączonych ze sobą łącznikami programów rozwiązaniem zintegrowanym, korzystającym z jednej bazy danych. Kolejnym naszym celem było rozszerzenie funkcjonalności systemu.

Mistrz Produkcji

Przed wdrożeniem Hanyang ZAS wykorzystywał m.in. MFGpro, Fabrykanta oraz systemy SYMFONIA® Premium. Zarząd spółki poszukiwał rozwiązania umożliwiającego wygodny i szybki dostęp do nieustannie rosnącej liczby danych, który jednocześnie jest bardzo prosty w obsłudze. Rozwiązanie to miało gwarantować przejrzystość i czytelność informacji wprowadzanych do systemu, niewielką liczbę pomyłek użytkowników oraz korzystać z jednej bazy danych. – Bardzo dobre doświadczenia z pracy z SYMFONIA® Premium sprawiły, że wybraliśmy oprogramowanie Forte z linii SYMFONIA® oraz przeznaczony do współpracy z nimi system produkcyjny Maestro MRP II – mówi Sebastian Wachniewski.

Na wybór rozwiązania oferowanego przez KONI Systemy IT wpłynęły także jego niezawodność, wygoda pracy oraz możliwość powiązania wszystkich działów firmy. Nie bez

znaczenia było otwarcie systemu Forte na integrację z rozwiązaniami indywidualnymi tworzonymi przez niezależnych dostawców oprogramowania na potrzeby przedsiębiorstw z poszczególnych branż. Główne moduły funkcjonalne systemu Forte zostały wyposażone w mechanizmy umożliwiające szybką rozbudowę i dostosowanie do indywidualnych potrzeb użytkowników. Jest to jeden z powodów, dla których rozwiązania Forte pokrywają szerszy obszar funkcjonalności niż SYMFONIA® Premium.

Wieloetapowe wdrożenie

Wdrożenie trwało osiem miesięcy. Zostało przeprowadzone w centrali Hanyang ZAS Sp. z o.o i obejmowało siedem etapów. Pierwszy zakładał omówienie zakresu potrzeb klienta. Konsultanci z KONI Systemy IT skoncentrowali się wówczas na analizie przedwdrożeniowej, audycie oczekiwań klienta wobec systemu.

– Odbyliśmy wiele spotkań z pracownikami działów produkcji – mówi Arkadiusz Wojta, prezes KONI Systemy IT.

– W ich efekcie powstał schemat produkcji obejmujący 10 tysięcy produktów wchodzących do stałego asortymentu oraz 15 tys. używanych sporadycznie. To bardzo duża i skomplikowana baza danych. Następne etapy wdrożenia polegały na programowaniu rozwiązań indywidualnych, instalacji i konfiguracji baz danych. Dopiero wówczas nadeszła pora na spotkania z pracownikami firmy, omówienie oraz prezentację systemu i szkolenia, które odbywały się w siedzibie firmy. Były przeprowadzane bezpośrednio przy stanowiskach pracy. Chcieliśmy pokazać możliwości, które dawał system, a jednocześnie przełamać opór przed przejściem z oprogramowania DOS

Bardzo dobre doświadczenia z pracy z SYMFONIA® Premium sprawiły, że wybraliśmy oprogramowanie Forte z linii SYMFONIA® oraz przeznaczony do współpracy z nimi system produkcyjny Maestro MRP II.

Sebastian Wachniewski, informatyk Hanyang

Forte | Studium sukcesu

na Windows. – mówi Arkadiusz Wojtal. – Na podstawie wielogodzinnych rozmów przygotowaliśmy następnie niezbędne generatory raportów, wprowadziliśmy niezbędne poprawki.

Ostatni etap zakładał uruchomienie systemu. W trakcie wdrożenia wykorzystano bazę danych MS SQL, serwer terminali, VBA oraz EAN128.

– Zarząd Hanyang był już wówczas bardzo zdesperowany – wspomina Arkadiusz Wojtal. – Każdy kolejny miesiąc pracy na starym systemie oznaczał dla firmy poważne straty, chociażby z uwagi na brak narzędzi służących do stałego monitoringu produkcji, kontroli kosztów i zleceń.

Wdrożenie objęło 6 stanowisk Handel Forte, po 3 stanowiska – Kadry i Płace Forte oraz Finanse i Księgowość Forte a także 10 stanowisk Maestro MRP II. Obecnie korzystają z niego 33 osoby: cztery w dziale Księgowości, dwie w dziale Planowania, trzy w dziale Zaopatrzenia, dwanaście w dziale Magazynu, dziesięć w dziale Produkcji oraz dwie w dziale Inżynierii/Marketingu. Zainstalowane rozwiązanie współpracuje dodatkowo z systemem Rejestracji Czasu Pracy napisanym przez KONI.

Wiele wyzwań

– Wdrożenie było bardzo skomplikowane – wspomina Sebastian Wachniewski. – Zmieniało diametralnie skalę wykorzystania oprogramowania w procesie rozliczania produkcji. Specjaliści z KONI wprowadzili wiele nowych rozwiązań pozwalających na zwiększenie kontroli nad planowaniem i realizacją zamówień. Uszeregowali kontrolę nad systemem produkcyjnym. Z naszej perspektywy ważnym elementem wdrożenia były mechanizmy kontroli braków oraz ich rozliczania.

Według Arkadiusza Wojtala największy problem sprawiło stworzenie mechanizmów pozwalających dokładnie oszacować i monitorować produkcję.

– Klient produkuje duże ilości elementów danego asortymentu – mówi Arkadiusz Wojtal. – W przypadku wielu dostaw różniła się liczba elementów pakowanych do jednego pojemnika, w danej partii

mogła występować inna liczba pojemników a co za tym idzie trudno było założyć z góry parametry danej partii. Przykładowo do jednego pojemnika było pakowane 1000 szt. danego asortymentu. Dana partia składała się z wielu takich pojemników zawierających różne elementy. Ponieważ nie istniała powtarzalność pojemników, czyli za każdym razem w każdym z pojemników mogła występować inna liczba elementów musieliśmy wymyślić kody kreskowe, które będą opisywały produkcję jednej partii składającą się z różnych pojemników.

Kolejnym wyzwaniem było stworzenie systemu kodów paskowych, który będzie umożliwiał śledzenie pojemników wysyłanych np. na Ukrainę. – Paczki były wysyłane na Ukrainę a następnie przepakowywane, więc zmieniał się skład danej partii produktów – wyjaśnia Arkadiusz Wojtal. – Pojawiały się problemy związane z monitoringiem dostaw, kontrolą ich składu.

Podobnie sporo pracy wymagało opracowanie mechanizmu, który będzie obliczał wartość zamienników do półproduktów i asortymentu stosowanego w produkcji. Fabryka używała lakierów pochodzących od różnych producentów, więc pojawiały się kłopoty z rozliczeniem zamienników.

– W sytuacji, w której stosuje się te same półprodukty wszystko jest proste, gdy powstają zmiany w asortymencie pojawiają się trudności z właściwym rozliczeniem produkcji. – mówi Sebastian Wachniewski.

Po kilkumiesięcznym wdrożeniu zarząd spółki Hanyang otrzymał możliwość szybkiego pozyskiwania informacji o produkcji w toku, możliwościach przerobowych fabryki, obciążeniu maszyn, efektywności pracowników. Kolejnymi korzyściami wynikającymi z wdrożenia systemu jest zwiększenie szybkości przesyłanych informacji o każdej porze nocy i dnia, przejrzystość i szczegółowość danych zawartych w programie, szybkie raportowanie na podstawie wprowadzonych danych, dokładniejsze rozliczenie produkcji a także, co szczególnie istotne, zmniejszenie stopy błędów pracowników. W najbliższej przyszłości zarząd spółki planuje rozszerzyć system o dodatkowe funkcje związane z gospodarką magazynową i logistyką.



KONI Systemy IT – w branży IT firma działa od 1996 roku, a od 2007 posiada status Złotego Autoryzowanego Partnera Sage. Jest producentem rozwiązania Maestro MRP II dedykowanego do współpracy z systemem Forte.



Maestro MRP II – aplikacja wspomagająca zarządzanie produkcją. Rozwiązanie obejmuje większość obszarów produkcji. Główne moduły aplikacji: Asortymenty, Techniczne przygotowanie produkcji, Harmonogram produkcji i Realizacja produkcji.

Sage jest głównym dostawcą rozwiązań informatycznych klasy ERP w Polsce. Firma wchodzi w skład Grupy Sage notowanej na Giełdzie Papierów Wartościowych w Londynie. Grupa ta należy do grona trzech największych dostawców rozwiązań wspomagających zarządzanie na świecie. Rozwiązanie Forte pozwala na zarządzanie strategicznymi obszarami i procesami zachodzącymi w złożonej organizacji, jest elastyczne i łatwe w dostosowaniu do indywidualnych potrzeb. www.sage.com.pl

